

# Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

## Ιστότοπου ePOS

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου – Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αφορά στις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης, χρήσης και εν γένει επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδ. Αλαμάνας 2, τηλ. 210 6171600, e-mail [info@dias.com.gr](mailto:info@dias.com.gr) (στο εξής «Εταιρεία»), όταν επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο ePOS (εφεξής «ιστότοπος»), καθώς και όταν εισάγετε στον ιστότοπο προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να εκτελέσετε μία πληρωμή/συναλλαγή. Η Πολιτική Απορρήτου - Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αφορά αποκλειστικώς δεδομένα φυσικών προσώπων. Για οποιαδήποτε απορία σας μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

### 1. Λίγα λόγια για το τον ιστότοπο

Ο ιστότοπος παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών. Κατά την πλοήγησή σας στον ιστότοπο, παρέχετε στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα, τα οποία αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία.

### 2. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου - Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, ιδιωτών ή επαγγελματιών, μέσω των οποίων είναι δυνατός ο προσδιορισμός της ταυτότητάς τους.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μπορούν να περιλαμβάνουν ενδεικτικώς και ανάλογα με τη συσκευή, μέσω της οποίας πραγματοποιείτε την πληρωμή σας (browser, κινητή συσκευή κ.ά.):

α) όνομα που αναγράφεται στην κάρτα καθώς και αριθμός τηλεφώνου ή / και διεύθυνση email, τα οποία συμπληρώνετε για την εκτέλεση της πληρωμής

β) δεδομένα σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιείτε (ip διεύθυνση, λοιπές αναγνωριστικές παράμετροι της συσκευής, ύψος και πλάτος της οθόνης του browser)

γ) στοιχεία ηλεκτρονικής πληρωμής (π.χ. αριθμός κάρτας, ποσό πληρωμής, χρονική στιγμή πραγματοποίησης πληρωμής) και

δ) άλλα δεδομένα (π.χ. δεδομένα που συλλέγονται μέσω των cookies).

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα Δεδομένα σας αποκλειστικά για τους σκοπούς των παρεχόμενων υπηρεσιών του ηλεκτρονικού ιστότοπου. Ιδίως για τις υπό (α) έως (γ) κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία ενεργεί ως Εκτελούσα την Επεξεργασία και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τις εντολές και για λογαριασμό της Τράπεζάς σας, του acquirer που αποδέχεται την εντολή πληρωμής ή του δικαιούχου οργανισμού, αναλόγως της επεξεργασίας, με σκοπό την ασφαλή ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών πληρωμών. Τα προσωπικά δεδομένα της υπό (δ) κατηγορίας, η Εταιρεία επεξεργάζεται ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, με σκοπό την προστασία του ιστότοπου και την ασφάλεια της πλοήγησής του επισκέπτη σε αυτόν. Περισσότερες λεπτομέρειες για

τους σκοπούς επεξεργασίας της εν λόγω κατηγορίας μπορείτε να διαβάσετε στην Πολιτική cookies και στο cookies banner.

### **3. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.**

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή Προσωπικών Δεδομένων φυσικών προσώπων.

### **4. Νομική βάση επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων από την Εταιρεία.**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του ιστότοπου, που αφορούν στις ηλεκτρονικές πληρωμές, γίνεται με σκοπό την ορθή και ασφαλή ολοκλήρωση της συναλλαγής σας, δυνάμει της συμβατικής σχέσης της Εταιρείας αφενός με τον δικαιούχο της πληρωμής φορέα και αφετέρου με την Τράπεζά σας ή τον acquirer, ο οποίος αποδέχεται το αίτημα για εκτέλεση της πληρωμής.

Νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του ιστοτόπου, που συλλέγονται μέσω των αρχείων cookies, αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας για την ορθή λειτουργία της ιστοσελίδας της και τη διευκόλυνση της πλοήγησης σε αυτήν.

### **5. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα;**

Πρόσβαση στα στοιχεία σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας και των συνεργαζομένων επιχειρήσεων ή/και (υπό)Εκτελούντων την Επεξεργασία, οι οποίοι έχουν δεσμευθεί ως προς την τήρηση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Επίσης, ενδέχεται να διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις εμπλεκόμενες στη συναλλαγή τράπεζες - acquirers, καθώς και στον δικαιούχο οργανισμό, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την εκτέλεση των ως άνω σκοπών. Διαβίβαση σε τρίτες χώρες είναι δυνατόν να λαμβάνει χώρα, εφόσον έχουν ληφθεί οι απαιτούμενες από τη νομοθεσία εγγυήσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων. Κάθε διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις εντολές των εν λόγω Υπεύθυνων Επεξεργασίας.

Οι (υπό)Εκτελούντες την Επεξεργασία καθώς και το προσωπικό, συνεργάτες, προστηθέντες της Εταιρείας, οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, έχουν συμφωνήσει και δεσμευθεί συμβατικά με την Εταιρεία:

- να τηρούν εχεμύθεια,
- να επεξεργάζονται τα δεδομένα, σύμφωνα με τους καθορισμένους σκοπούς,
- να μην κοινοποιούν σε τρίτους Δεδομένα χωρίς την άδεια της Εταιρείας,
- να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας,
- να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και αποθήκευσης εκ μέρους της Εταιρείας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός αν άλλως απαιτείται από τον νόμο ή τους σκοπούς της επεξεργασίας και πάντοτε σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

### **6. Χρόνος τήρησης.**

Ο χρόνος τήρησης ποικίλει αναλόγως των εκάστοτε συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας ή των σκοπών της επεξεργασίας, ή των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Τα Δεδομένα που συλλέγονται μέσω Cookies, τηρούνται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Πολιτική Cookies.

### **7. Ασφάλεια των Δεδομένων.**

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την ασφαλή τήρηση των Προσωπικών σας Δεδομένων και προς τον σκοπό αυτόν έχει λάβει πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια και την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που επεξεργάζεται από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

### **8. Δικαιώματα Υποκειμένων.**

Αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, που η Εταιρεία επεξεργάζεται, διατηρείτε ως Υποκείμενα αυτών, τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα και ιδίως το δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα.
- Διόρθωσης και επικαιροποίησης των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αυτά είναι ανακριβή, εσφαλμένα ή μη επικαιροποιημένα.
- Διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη) και ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, σε περίπτωση που αυτή αποτελεί τη νομική βάση της επεξεργασίας.
- Φορητότητας των Προσωπικών Δεδομένων σας.
- Περιορισμού της επεξεργασίας.
- Εναντίωσης στην επεξεργασία

### **9. Άσκηση των δικαιωμάτων σας.**

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εταιρεία, ταχυδρομικώς (Αλαμάνας 2, Μαρούσι, 15125, Αθήνα) ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@dias.com.gr](mailto:dpo@dias.com.gr), συμπληρώνοντας την φόρμα του Παραρτήματος Α' ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εσείς κρίνετε συμφερότερο.

### **10. Απόκριση στα αιτήματα.**

Η ανταπόκριση στα αιτήματά σας γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον νόμο και τον Γενικό Κανονισμό 2016/679, περί προστασίας των δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Απαντάμε στα Αιτήματά σας δωρεάν χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του αιτήματός σας. Αν, όμως, το Αίτημα σας είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός Αιτημάτων σας θα σας ενημερώσουμε εντός ενός μηνός, για τυχόν αναγκαία παράταση δύο (2) ακόμη μηνών, εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε. Εάν τα Αιτήματα σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο Αίτημα.

### **11. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, στον οποίον μπορείτε να απευθύνεστε για κάθε ζήτημα, που αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Στοιχεία επικοινωνίας Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Τηλέφωνο: +30 210 6171712

Ταχυδρομική διεύθυνση: Αλαμάνας 2, Μαρούσι, Αττική, τ.κ. 15125

Ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@dias.com.gr](mailto:dpo@dias.com.gr)

## **12. Επιπλέον πληροφορίες.**

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των Δεδομένων σας.

Γίνεται χρήση «cookies» στον ιστότοπό μας, πάντοτε μετά από ενημέρωσή σας καθώς πρόκειται για απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου cookies.

Δεν επεξεργαζόμαστε εν γνώση μας δεδομένα ανηλίκων. Σε περίπτωση που αντιληφθείτε ότι μπορεί να έχουν κοινοποιηθεί στη ΔΙΑΣ δεδομένα ανηλίκων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε άμεσα μαζί μας.

## **13. Εφαρμοστέο Δίκαιο.**

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

## **14. Προσφυγή στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.**

Εάν διαφωνείτε με την κατά τα ανωτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με αυτήν παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο [dpo@dias.com.gr](mailto:dpo@dias.com.gr).

Περαιτέρω, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/νση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου - Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα ενημερώνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Σας προτρέπουμε να διαβάζετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα Πολιτική, προκειμένου να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα Δεδομένα σας.

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Προς: ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ:

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση:

Στοιχεία επικοινωνίας (σταθερό/κινητό/email):

Σχέση με την Εταιρεία:

Επιπλέον πληροφορίες:

**Με την παρούσα αίτηση επιθυμώ να ασκήσω το δικαίωμά μου για:**

- Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα
- Διόρθωση / συμπλήρωση / επικαιροποίηση των προσωπικών δεδομένων
- Περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων
- Φορητότητα των προσωπικών δεδομένων
- Διαγραφή των προσωπικών δεδομένων
- Εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- Ανάκληση συγκατάθεσης για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

**Αναλυτική περιγραφή του αιτήματος:**

**Η επικοινωνία μου με τη ΔΙΑΣ και η παραλαβή του αιτήματός μου επιθυμώ να γίνει:**

- Μέσω email (συμπληρώστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Ταχυδρομικώς (συμπληρώστε την ακριβή διεύθυνση, οδό, αριθμό, τ.κ., περιοχή)
- Με άλλον τρόπο (διευκρινίστε)

**Δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία, που αναφέρονται στην αίτηση είναι ακριβή και αληθή.**

#### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

*Η ΔΙΑΣ απαντά στα αιτήματα σας σύμφωνα με την ισχύουσα, σχετική νομοθεσία (ιδιαίτερα τον ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που έχει θεσπίσει. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σε περίπτωση που για την ανταπόκριση στο αίτημά σας απαιτούνται περισσότερες πληροφορίες ή έγγραφα η ΔΙΑΣ ενδέχεται να σας ζητήσει να παράσχετε όσα είναι απαραίτητα. Οι αιτήσεις τηρούνται για 12 μήνες από την παραλαβή τους. Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε μέσω της παρούσας αίτησης επεξεργάζονται από τη ΔΙΑΣ προς τον σκοπό της ικανοποίησης του αιτήματός σας και για άλλους νόμιμους σκοπούς, όπως αναφέρονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και στο νόμο. Διατηρείτε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, αντίταξης στην επεξεργασία και υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα της αίτησης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας (DPO: [dpo@dias.com.gr](mailto:dpo@dias.com.gr), 210 6171600, Αλαμάνας 2, Μαρούσι, 15125).*

#### **Ο/Η Αιτών/-ούσα**

(Υπογραφή)