

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ» ΚΑΙ «ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ePOS»

Η ΔΕΗ Α.Ε έχει δημιουργήσει την υπηρεσία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ» για την πληρωμή λογαριασμών Ηλεκτρικού Ρεύματος και Φυσικού Αερίου Πελατών της, μέσω της ιστοσελίδας της με τη χρήση καρτών VISA, MasterCard, Maestro και καρτών Diners Club έκδοσης της Alpha Bank Ελλάδος. Επιπλέον, μέσω της υπηρεσίας οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν την εξόφληση εξοπλισμού Φωτοβολταϊκών Συστημάτων. Πλέον, η ΔΕΗ δημιούργησε τη νέα υπηρεσία «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΕ ΑΤΟΚΕΣ ΔΟΣΕΙΣ».

Η υποστήριξη παρέχεται μέσω ειδικής υπηρεσίας («Εφαρμογή ePOS») της εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε., η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Αλαμάνας 2, με email info@dias.com.gr και αρ. τηλ. 210 6171600, αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 000740401000 και Α.Φ.Μ.: 094281390 (εφεξής η ΔΙΑΣ), η οποία λειτουργεί και παρέχει την παρούσα εφαρμογή.

Οι παρόντες όροι χρήσης συντάσσονται από κοινού από τη ΔΙΑΣ και τη ΔΕΗ και ρυθμίζουν τη σχέση των χρηστών της υπηρεσίας με αμφότερες τις εταιρείες.

I. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕ ΚΑΡΤΑ»

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η χρήση των Υπηρεσιών διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται, αφού διαβάσουν προσεκτικά και συμφωνήσουν, να τους αποδεχτούν ανεπιφύλαχτα, σημειώνοντας πάνω στην επιλογή «**Αποδέχομαι τους Όρους Συναλλαγής**». Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, δεν δύναται να προβεί στη χρήση των εν λόγω Υπηρεσιών και παρακαλείται να απέχει από τη χρήση τους.

Η διαδικασία πληρωμής έχει ως εξής:

Βήμα 1: Εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής στοιχείων: Ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής και το ποσό. Στη συνέχεια, ελέγχεται συστηματικά η ορθότητα του Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής. Εάν ο χρήστης εισαγάγει Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής διαφορετικό από τον επιθυμητό και ολοκληρώσει τη διαδικασία επιβεβαίωσης, η ΔΕΗ και η ΔΙΑΣ δε φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη και δεν υποχρεούνται να επιστρέψουν τα χρήματα δια του συστήματος.

Για τη χρήση των Υπηρεσιών δεν υπάρχει επιβάρυνση για τον χρήστη.

Βήμα 2: Εμφανίζεται η οθόνη επιβεβαίωσης των στοιχείων της συναλλαγής. Στην περίπτωση που ο χρήστης αποφασίσει να μην προχωρήσει, δίνεται η δυνατότητα επιστροφής στο σημείο εκκίνησης.

Βήμα 3: Εμφανίζεται η οθόνη εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας, τα οποία είναι ο αριθμός κάρτας, η ημερομηνία λήξης και ο αριθμός ασφαλείας της κάρτας. Επιπλέον, εφόσον ζητηθεί, ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τα ακόλουθα στοιχεία: όνομα όπως είναι αποτυπωμένο στην κάρτα, αριθμό κινητού τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εφόσον, η κάρτα είναι πιστωτική και το ποσό πληρωμής είναι ίσο ή μεγαλύτερο των 200€, εμφανίζεται στοιχείο επιλογής δόσεων από τον χρήστη, έως 6 άτοκες δόσεις. Στην εμφανιζόμενη λίστα, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μία («1») ή καμιά δόση και σε αυτή την περίπτωση η πληρωμή πραγματοποιείται χωρίς δόσεις.

Η ΔΙΑΣ Α.Ε. κατόπιν των αναγκαίων ελέγχων των στοιχείων που συμπλήρωσε ο χρήστης, τα αποστέλλει στον εκάστοτε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών προς έγκριση ή απόρριψη του αιτήματος πληρωμής.

Βήμα 4: Εμφανίζεται η σελίδα του αποτελέσματος της συναλλαγής, το οποίο μπορεί να είναι ή έγκριση ή απόρριψη της. Στην περίπτωση έγκρισης και επιτυχούς ολοκλήρωσης της συναλλαγής, εμφανίζεται σχετικό μήνυμα, το οποίο μπορεί να εκτυπωθεί ή να αποθηκευτεί στον υπολογιστή του χρήστη. Το εν λόγω αποδεικτικό συναλλαγής περιλαμβάνει τις λεπτομέρειες της συναλλαγής, ενδεικτικά τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής, τον Λογαριασμό συμβολαίου, το ποσό, την ημερομηνία, τον αριθμό συναλλαγής, τα τελευταία 4 ψηφία του αριθμού κάρτας, τον κωδικό έγκρισης και τον αριθμό δόσεων εφόσον έχουν ζητηθεί.

Σε περίπτωση απόρριψης της συναλλαγής, οι χρήστες ενημερώνονται ως προς την έκβαση και μπορούν να απευθύνονται στον εκδότη – Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών της κάρτας εφόσον αυτό αναφέρεται στο επεξηγηματικό μήνυμα.

2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ΔΙΑΣ έχει υιοθετήσει συστήματα διαχείρισης κινδύνων για την ασφάλεια των πληροφοριών και την επιχειρησιακή συνέχεια ενώ παράλληλα διαθέτει μια σειρά πιστοποιήσεων που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση και στην εν γένει εναρμόνιση των εργασιών της εταιρείας με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Πιο συγκεκριμένα η ΔΙΑΣ διαθέτει:

- Πιστοποίηση για την ασφάλεια των συναλλαγών με χρήση καρτών (PCI DSS)
- Πιστοποίηση για την ασφάλεια πληροφοριών (ISO 27001)
- Πιστοποίηση για την επιχειρησιακή συνέχεια (ISO 22301) .

3. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι χρήστες μπορούν να καταβάλουν το πλήρες υπόλοιπο του τελευταίου λογαριασμού τους ή και οποιοδήποτε άλλο ποσό επιθυμούν μεγαλύτερο ή ίσο των 0,30 ευρώ, περισσότερο ή λιγότερο από το οφειλόμενο ποσό και ανεξαρτήτως του εάν ο λογαριασμός είναι ληξιπρόθεσμος ή όχι, με δική τους ευθύνη.

Οι χρήστες μπορούν εύκολα και απλά να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους με χρήση καρτών VISA, MasterCard και Maestro, καθώς και καρτών Diners Club έκδοσης της Alpha Bank Ελλάδος.

Για πληρωμή με δόσεις, η κάρτα πρέπει να είναι πιστωτική VISA, MasterCard και Diners.

Σημειώνεται ότι μερική ή εκπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών α) δεν αποκλείει την επιβάρυνση με τόκους υπερημερίας εκ μέρους της ΔΕΗ ή και β) δεν αναστέλλει τη διακοπή παροχής λόγω οφειλής εκ μέρους της ΔΕΗ.

Η πληρωμή γίνεται δεκτή ακόμη και για τους τελικούς λογαριασμούς που εκδίδονται κατόπιν λύσης της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που η παροχή έχει διακοπεί λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η πληρωμή γίνεται δεκτή, αλλά για να πραγματοποιηθεί επανασύνδεση της παροχής, ο χρήστης υποχρεούται να προσκομίσει το αποδεικτικό της εν λόγω συναλλαγής σε οποιοδήποτε Κατάστημα ΔΕΗ ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας στον αριθμό 800-900-1000, ώστε να υποβάλει αίτηση επανασύνδεσης.

Οι χρήστες δεν μπορούν να καταβάλουν σε άτοκες δόσεις ποσό μικρότερο των 200 ευρώ. Ο μέγιστος αριθμός άτοκων δόσεων είναι 6.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν συλλέγει ούτε αποθηκεύει και εν γένει δεν επεξεργάζεται σε οποιοδήποτε στάδιο της εκτέλεσης της πληρωμής στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών) ούτε και εμπλέκεται με οποιοδήποτε τρόπο στην εκτέλεση της πληρωμής. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην κάρτα τους, οι χρήστες θα πρέπει αντίστοιχα να απευθύνονται στον εκδότη - Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών της κάρτας.

Η ΔΕΗ Α.Ε. λαμβάνει από τη ΔΙΑΣ Α.Ε. τα στοιχεία της συναλλαγής (π.χ. Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής, αριθμό συναλλαγής, ποσό πληρωμής, αριθμό δόσεων εφόσον έχουν επιλεγεί), τα οποία επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί αποκλειστικά για το σκοπό της εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής. Τα υπ' όψιν στοιχεία δεν ανακοινώνονται ούτε μεταδίδονται από τη ΔΕΗ σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από τους συνεργαζόμενους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών και τη ΔΙΑΣ Α.Ε. Εφόσον ο χρήστης επιλέγει την πληρωμή του λογαριασμού του μέσω της Υπηρεσίας, εγκρίνει τη εν λόγω μετάδοση.

Κατά τα λοιπά, η ΔΕΗ και η ΔΙΑΣ συμμορφώνονται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την

προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Η ΔΕΗ δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν αδυναμία πρόσβασης των χρηστών στην Υπηρεσία. Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής ή οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες λόγω αναβάθμισης ή συντήρησης της Υπηρεσίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία των δεδομένων από τη ΔΙΑΣ μπορείτε να διαβάσετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΔΙΑΣ.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οι χρήστες αποδέχονται και συμφωνούν ότι θα κάνουν σύννομη και σύμφωνη με τους παρόντες όρους χρήσης της Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα:

- Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.
- Δεν θα παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της ΔΕΗ, της ΔΙΑΣ ή και τρίτων.
- Δεν θα μεταδώσουν με οποιονδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο.
- Δεν θα εγκαταστήσουν ούτε θα προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).
- Δεν θα θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της ΔΕΗ ή/και της ΔΙΑΣ.
- Δεν θα αποκαλύψουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.
- Δεν θα προβούν σε ηθελημένη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που οι χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις, η ΔΕΗ ή/και η ΔΙΑΣ δικαιούνται να ασκήσουν κάθε νόμιμο δικαίωμά τους.

II ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ «ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ePOS» (εφεξής η «ιστοσελίδα»)

1. Πνευματική και Βιομηχανική Ιδιοκτησία

Το περιεχόμενο της παρούσας ιστοσελίδας αποτελεί ιδιοκτησία της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε., διέπεται και προστατεύεται από την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Εξαιρούνται από την ιδιοκτησία της ΔΙΑΣ προστατευόμενα δικαιώματα επί σημάτων, διακριτικών γνωρισμάτων και άλλων προϊόντων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων, τα οποία προστατεύονται από τους νόμιμους δικαιούχους τους καθώς επίσης και διακριτικά γνωρίσματα, σήματα και άλλα προϊόντα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΔΕΗ .

Η ανάρτηση των στοιχείων αυτών στην παρούσα ιστοσελίδα καθώς και η χρήση αυτής από τον χρήστη σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση της ΔΙΑΣ από τα νόμιμα δικαιώματά της επί της ιδιοκτησίας της ή ως παροχή άδειας χρήσης των ως άνω στοιχείων.

Συνάγεται ότι απαγορεύεται κάθε πράξη χρήσης ή εκμετάλλευσης και ενδεικτικώς η δημοσίευση, τροποποίηση, μετάδοση, αναμετάδοση, παρουσίαση, πώληση, μετάφραση, φόρτωση, μεταφορά, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, αντιγραφή, διανομή του περιεχομένου της ιστοσελίδας, στο σύνολό του ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΔΙΑΣ προς τούτο.

2. Υποχρεώσεις χρηστών της ιστοσελίδας

Κατά την επίσκεψη και χρήση της ιστοσελίδας, ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους χρήσης και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που είναι αντίθετες στο περιεχόμενό τους ή το καταστρατηγούν, είναι παράνομες, καταχρηστικές, αντίθετες στην καλή πίστη, τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή είναι ικανές να θίξουν τη φήμη, την αξιοπιστία και την υπόληψη της Εταιρείας.

Η χρήση της ιστοσελίδας είναι επιτρεπτή αποκλειστικώς και μόνο για σκοπούς σύμφωνους με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο χρήστης υποχρεούται να απέχει από κάθε πράξη ή παράλειψη που έχει σκοπό ή ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στην ιστοσελίδα ή το περιεχόμενό της, να διακόψει ή να προκαλέσει προβλήματα, προσωρινά ή μόνιμα στη λειτουργία της, να καταστήσει αδύνατη τη χρήση της από άλλους χρήστες, να αλλοιώσει ή τροποποιήσει το περιεχόμενό της, να προκαλέσει υπερφόρτωση ή μόλυνσή της από κακόβουλο λογισμικό, ιούς ή άλλες κυβερνοεπιθέσεις.

Ο χρήστης της ιστοσελίδας υποχρεούται να απέχει από κάθε χρήση, αντιγραφή, αντιστροφή του τεχνικού σχεδιασμού (reverse engineering) κάθε είδους λογισμικού ή τεχνολογίας που παρέχεται ή περιγράφεται στην ιστοσελίδα.

Η ΔΙΑΣ μεριμνά, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών για την ασφάλεια και προστασία της ιστοσελίδας. Ωστόσο, πρέπει να γνωρίζετε ότι η χρήση της γίνεται με δική σας πρωτοβουλία και ελεύθερη βούληση κι επομένως παραμένετε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την προστασία του λογισμικού και του εξοπλισμού σας από ιούς ή άλλο κακόβουλο λογισμικό κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της ΔΙΑΣ για τα γεγονότα αυτά. Επιπλέον, υποχρέωση του χρήστη είναι η κατοχή και διατήρηση του απαιτούμενου εξοπλισμού, λογισμικού και υποδομής για την πρόσβαση και την χρήση της ιστοσελίδας.

Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθότητα των στοιχείων συναλλαγής που συμπληρώνει στην ιστοσελίδα. Η λειτουργία της ιστοσελίδας δεν μπορεί να θεωρηθεί προτροπή της ΔΙΑΣ προς τον χρήστη για πραγματοποίηση πληρωμής.

3. Δικαιώματα χρηστών - Προσωπικά Δεδομένα

Κατά την πλοήγησή σας στην παρούσα ιστοσελίδα, η ΔΙΑΣ ενδέχεται να συλλέξει προσωπικά δεδομένα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θα βρείτε στη σχετική ενότητα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Επιπλέον, είναι δυνατόν να αποθηκευτούν στη συσκευή σας μικρά αρχεία, γνωστά ως cookies. Περισσότερα σχετικά με τη λειτουργία των cookies μπορείτε να διαβάσετε στη σχετική ενότητα.

4. Περιορισμός Ευθύνης της ΔΙΑΣ

Το σύνολο της ιστοσελίδας παρέχεται από τη ΔΙΑΣ «ως έχει» χωρίς καμία εγγύηση για την ποιότητα, την επάρκεια, την ασφάλεια, τη συνέχεια, την δυνατότητα πρόσβασης σε αυτήν.

Η ΔΙΑΣ καταβάλλει προσπάθειες, ώστε η λειτουργία της ιστοσελίδας να είναι αδιάκοπη και συνεχής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεμελιωθεί ευθύνη της έναντι των χρηστών για τυχόν αδυναμία, διακοπή ή καθυστέρηση στη μετάδοση των πληροφοριών, μέρους ή του συνόλου της ιστοσελίδας, για διαγραφή ή προσθήκη νέων πληροφοριών, για προσωρινή ή μόνιμη παύση της λειτουργίας της ιστοσελίδας, για αδυναμία μετάβασης σε άλλη ενότητα, λόγω τεχνικού προβλήματος των συνδέσμων.

Ο περιορισμός της ευθύνης της ΔΙΑΣ, όπως αναλύεται στην παρούσα ενότητα καλύπτει και σφάλματα, ελλείψεις, ασάφειες, που προκύπτουν από αμέλεια της ΔΙΑΣ.

5. Δικαιώματα της ΔΙΑΣ

Η ΔΙΑΣ διατηρεί τα εξής δικαιώματα έναντι των χρηστών της ιστοσελίδας:

Τη διακοπή της λειτουργίας της ιστοσελίδας μόνιμα ή προσωρινά, με σκοπό την τροποποίηση, επικαιροποίηση, αναβάθμισή της, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Την τροποποίηση, αλλαγή, διαγραφή, προσθήκη της μορφής και του περιεχομένου της ιστοσελίδας.

Τα ανωτέρω δικαιώματα της ΔΙΑΣ ασκούνται παράλληλα, συμπληρωματικά και από κοινού με άλλα δικαιώματα της ΔΙΑΣ που πηγάζουν από τη νομοθεσία ή τις συμβατικές της σχέσεις. Σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας ενότητας εκ μέρους του χρήστη, η ΔΙΑΣ δικαιούται να αναζητήσει από αυτόν αποζημίωση για κάθε ζημία υλική ή μη, θετική ή αποθετική που υπέστη εξαιτίας της παραβίασης αυτής. Επιπλέον, η αποζημίωση καταλαμβάνει και κάθε τι που η ΔΙΑΣ υποχρεώθηκε να καταβάλει σε τρίτα πρόσωπα, εξαιτίας της παραβίασης αυτής.

III. Λοιποί όροι

Κατά τη σύνταξη, εφαρμογή και ερμηνεία των παρόντων Όρων Χρήσης της Υπηρεσίας και της Ιστοσελίδας εφαρμόζεται το ισχύον ελληνικό δίκαιο, αποκλειστική δε τοπική αρμοδιότητα για κάθε διαφωνία που ενδεχομένως ανακύψει αναφορικά με το περιεχόμενό τους έχουν τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι όροι της παρούσας κριθούν άκυροι ή ακυρώσιμοι θα πρέπει να ερμηνευθούν κατά τρόπο τέτοιο, ώστε να υπάρξει ίση της ακυρότητας ή ακυρωσίας με τη μικρότερη δυνατή κι επιτρεπτή από τον νόμο τροποποίηση του αρχικού τους περιεχομένου. Σε καμία περίπτωση δε θίγεται η εγκυρότητα των λοιπών όρων χρήσης, οι οποίοι εξακολουθούν να ισχύουν και παραμένουν δεσμευτικοί για τους χρήστες της ιστοσελίδας. Καμία τροποποίηση των παρόντων συμβατικών όρων δεν θεωρείται έγκυρη και ισχυρή εάν δεν διατυπωθεί εγγράφως και δεν αναρτηθεί στην παρούσα ενότητα.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης δύνανται να τροποποιούνται οποτεδήποτε χωρίς ειδικότερη προειδοποίηση των χρηστών, υπό τον όρο ότι θα ενημερώνεται σχετικά το παρόν κείμενο αναφορικά με την εκάστοτε προσθήκη ή τροποποίηση.

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών καλώντας στο 800-900-1000 ή ηλεκτρονικά από το www.dei.gr.

Για κάθε διευκρίνιση σχετικά με το περιβάλλον πληρωμής της ΔΙΑΣ, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στα ακόλουθα στοιχεία: 210 6171600 και info@dias.com.gr